POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA STRADALE

OBIETTIVI: SUPERSTRADA PEDEMONTANA VENETA S.p.A. (di seguito SPV) ha la natura di società di progetto operante nel settore dei servizi inerenti ai lavori di progettazione, costruzione, manutenzione, gestione dei diritti di passaggio e di sosta della Superstrada Pedemontana Veneta.
Gli obiettivi primari si concretizzano in azioni volte a incrementare la soddisfazione dell'utente e nella capacità di generare valore per tutte le parti interessate.
La riduzione delle inefficienze abbinata alla massima sicurezza durante il percorso per gli utenti, nonché alla sicurezza dei lavoratori, al rispetto per le tematiche ambientali - concretizzate nell'utilizzo di tecnologie, materiali e sinergie procedurali - favoriscono la percezione del Cliente dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione sulle tematiche inerenti la viabilità, soprattutto attinenti la prevenzione e, nel caso, l'eventuale risoluzione delle criticità lungo tutto il tratto della superstrada.
Inoltre, SPV si propone di svolgere le proprie attività nel rispetto di tutte la parti interessate, perseguibile attraverso un'attenta e oculata gestione delle risorse dell'organizzazione e dei processi, con costante e puntiglioso controllo dei costi di realizzazione delle attività e uno scrupoloso rispetto di tutti i parametri e le caratteristiche qualitative del "prodotto" e servizio richiesto dalla tipologia di servizio offerto.
Tutte le parti interessate sono incoraggiate a segnalare ogni problematica sulla sicurezza o potenziali pericoli, anche se possono sembrare insignificanti.
Incrementare la propria competitività significa inoltre operare nel totale rispetto di tutte le norme legislative vigenti, producendo opere e fornendo servizi del più elevato livello qualitativo, in grado di soddisfare pienamente il progetto, gli standard tecnici, le prescrizioni e i criteri enunciati nella Carta dei Servizi.
È pertanto necessaria una concreta strategia aziendale che miri a porre SPV al massimo livello di eccellenza nei servizi offerti, con una costante attenzione al miglioramento della professionalità dei propri dipendenti e della capacità di produrre valore, sia in termini qualitativi sia in termini di competitività economica dei costi.

STRUMENTI: SPV ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 e sulla Sicurezza Stradale conforme alla norma UNI ISO 39001, orientati al miglioramento continuo. L'applicazione delle prescrizioni delle norme citate serve per dare una struttura sinergica, organizzata, efficace ed efficiente alle attività aziendali, che consenta di fornire al Cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse e latenti e che consenta a SPV di identificare tutti gli aspetti legati alle proprie attività, tradotti in termini di prodotti e servizi.
Una accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione continua, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità e sicurezza, nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali.
SPV si impegna quindi nel fornire tutte le risorse necessarie gestir efficacemente la sicurezza e garantire l'adeguata formazione del personale.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: La Direzione aziendale s'impegna anche quindi a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione, in particolare a:

- Raggiungere i massimi livelli di fruibilità da parte di utenti e imprese del tratto stradale gestito da SPV, effettuando il monitoraggio della qualità percepita (indagini sulla Customer Satisfaction), diffondendo gli standard di qualità definiti (tramite la Carta dei Servizi);
- Ridurre al minimo gli incidenti per utenti e lavoratori, garantendo i massimi livelli di sicurezza;
- Predisporre la Politica, riesaminarla periodicamente per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- Garantire che la Politica sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli;
- L'elaborazione dei Sistemi di Gestione, strutturati secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking, integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione, istituiti con l'obiettivo del miglioramento continuo della Qualità e della Sicurezza;
- Verificare periodicamente l'efficacia dei Sistemi di Gestione, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello qualitativo delle opere realizzate e della soddisfazione del Cliente / Utente;
- Rispetto della Legislazione, Normative e Regolamenti vigenti e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione e ove la stessa legislazione risultasse carente, osservare le proprie regole interne nei confronti della tutela ambientale;
- Mantenere efficienti ed efficaci le misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione, di pericolo grave e immediato;
- Fornire istruzioni adeguate ai lavoratori;
- Coinvolgere i fornitori al fine di garantire l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi, in caso di affidamento dei lavori all'esterno delle unità produttive.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza Stradale, ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Torino, 12 gennaio 2026

La Direzione SPV S.p.A.

